

Cultivar la SST: el camino hacia una cadena cafetera sostenible en Colombia



Schneider Guataqui Cervera
Coordinador nacional de proyecto en SST de la OIT
Punto focal para los países andinos en Colombia

Las cadenas mundiales de suministro se han convertido en una forma habitual de organizar las inversiones, la producción y el comercio en la economía globalizada. Estas permiten la creación de empleos y contribuyen al desarrollo económico y social de los países que se ven involucrados. Sin embargo, la dinámica entre producción y empleo —desde un punto de vista global— puede impactar las condiciones de trabajo decente.

Las conclusiones de la 105a Conferencia Internacional del Trabajo celebrada en 2016 destacan que los gobiernos, las empresas y los interlocutores sociales tienen responsabilidades complementarias, aunque diferenciadas, en la promoción del trabajo decente en las cadenas mundiales de suministro. Dentro de dichas responsabilidades indica, entre otras, que las organizaciones de empleadores deberían ofrecer orientaciones prácticas para una diligencia adecuada en los sistemas de gestión y crear capacidad al respecto; por otra parte, las organizaciones de trabajadores deberían proporcionar información y apoyo a los trabajadores, en particular, sobre los derechos laborales y la mejora de las condiciones de trabajo. El gobierno, a su vez, debe fortalecer los sistemas de administración e inspección del trabajo para asegurar el pleno cumplimiento de la legislación; aplicar medidas que mejoren las condiciones de trabajo de los trabajadores, inclusive, en las cadenas mundiales de suministro; y promover activamente el diálogo social, así como los principios y derechos fundamentales en el trabajo (OIT, 2016).

Al respecto, es importante resaltar que, a partir del 2022, se estableció como nuevo principio y derecho fundamental en el ámbito laboral el goce de un entorno de trabajo seguro y saluda-

ble. En este contexto, los Estados miembros, incluido Colombia, deben respetar, promover y hacer cumplir de buena fe dicho principio.

Así mismo, los interlocutores sociales también deberán promover conjuntamente el trabajo decente y los principios y derechos fundamentales en el trabajo, con inclusión de las cadenas mundiales de suministro mediante iniciativas sectoriales, acuerdos colectivos, diálogo social transfronterizo y acuerdos marco internacionales, cuando proceda.

De otro lado, la *'Resolución relativa al trabajo decente en las cadenas mundiales de suministro'* adoptada en la 105a Conferencia Internacional del Trabajo, también señala cómo la Organización Internacional del Trabajo (OIT) debe evaluar la posibilidad de adaptar y ampliar programas de cooperación, formulando enfoques sectoriales y de otra índole para responder a los desafíos del trabajo decente en las cadenas mundiales de suministro.

En este contexto, durante el 2016 y el 2017, la OIT desarrolló un conjunto de herramientas destinadas a evaluar tanto los estímulos como las restricciones para mejorar la Seguridad y la Salud en el Trabajo en las cadenas mundiales de suministro, así como para formular intervenciones efectivas. La metodología denominada como *'Kit de inicio: evaluación de los incentivos y las limitaciones para mejorar la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en las cadenas mundiales de valor y formular intervenciones'* fue concebida y sometida a pruebas en tres países, cada uno representado por una cadena mundial de suministro dentro del sector agrícola. En este caso, los territorios seleccionados fueron Colombia con café, Indonesia con aceite de palma y Madagascar con lichi. No obstante, con el paso del tiempo, la metodología ha sido adaptada y aplicada en diversas naciones, entre las que se incluyen Myanmar, Madagascar, Honduras y México.

Esta aproximación puso de manifiesto el déficit de conocimientos en relación con la SST en las cadenas de suministro puesto que, al no existir instrumentos que permitan rastrearlas de un extremo al otro, se dificulta la evaluación de las condiciones laborales en las distintas etapas de producción y la comprensión de las condiciones específicas en las que opera.

Los gobiernos, las empresas y los interlocutores sociales tienen responsabilidades complementarias, aunque diferenciadas, en la promoción del trabajo decente en las cadenas mundiales de suministro".



La metodología incluye cuatro pasos a saber: el primero está orientado a seleccionar la cadena de valor lo cual implica la revisión de bases de datos y publicaciones, además de la consulta con los interlocutores; el segundo realiza el mapeo de la cadena de valor a través de la revisión de fuentes secundarias y el desarrollo de entrevistas con informantes clave que permiten entender la estructura y el flujo de la misma, es decir, todas las operaciones que se llevan a cabo desde la producción hasta la entrega del producto al consumidor. El tercer paso se centra en el análisis de la cadena de valor que se enfoca en conocer a profundidad la dinámica, la capacidad institucional y el marco normativo, así como la determinación de los principales peligros para la seguridad y la salud de la cadena de suministro. Finalmente, el cuarto paso es el diseño de la intervención, con base en la información acopiada (OIT, 2019).

Con base en lo anterior, en 2017 y como parte de los esfuerzos conjuntos entre la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Unión Europea (UE), se desarrolló la publicación del estudio sobre los incentivos y limitaciones para la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la cadena mundial de valor del café de Colombia[1], país que ocupa el tercer lugar como productor y exportador de este grano en el mundo, después de Brasil y Vietnam. La importancia del sector cafetero para el país es considerable: en 2020 contribuyó con el 15,5 % del total de las exportaciones, ubicándose detrás del petróleo y el carbón (OIT, 2021). Además, desempeña un papel clave en la generación de empleo ya que, según el Ministerio de Agricultura, genera más de 2,5 millones de empleos directos e indirectos, siendo la recolección la actividad con mayor demanda de trabajadores representando, en 2022, el 15 % del PIB agropecuario de Colombia (Ministerio de Agricultura , 2022).

Dentro de los aspectos más destacados del estudio, se hizo evidente que la institucionalidad del sector del café posee una solidez notable que contribuye al fortalecimiento de la Seguridad y la Salud en el Trabajo dentro de la cadena de suministro. Se destacó, especialmente, la labor de la Federación Nacional de Cafeteros que ha liderado diversas iniciativas dirigidas a cumplir con la normatividad y, por ende, promover la mejora de las condiciones laborales del sector.



Es evidente que la institucionalidad del sector del café posee una solidez notable que contribuye al fortalecimiento de la Seguridad y la Salud en el Trabajo dentro de la cadena de suministro".

Por otro lado, el estudio indicó que el marco normativo del país se caracteriza por un enfoque integral. Sin embargo, los participantes en la cadena del café señalaron su escasa adaptación a la realidad del entorno rural, considerando la limitada capacidad del productor promedio para cumplir de manera efectiva con la legislación. En este sentido, hay varios aspectos para tener en cuenta, como la realización de tareas mediante la contratación de trabajadores temporales o estacionales, trabajadores independientes (como los propios productores cafeteros) y trabajadores familiares (ya sea remunerados o no). También, que la mayoría de los productores son de pequeña escala, lo que implica que poseen menos de cinco hectáreas de cultivo dificultando, por ende, la contratación de personal especializado en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST). Además, estos productores carecen de la información adecuada y de los recursos necesarios para abordar eficazmente tales cuestiones.

Además, se observa un limitado acceso a orientación y asesoría en materia de riesgos laborales debido a una baja afiliación a la seguridad social. En el caso de la afiliación a riesgos laborales, por ejemplo, se logró mapear la actividad económica de las empresas dedicadas a la producción especializada del café, la cual mostró un crecimiento tanto en el número de empresas afiliadas —de 170 en 2008 a 1228 en 2019— como en el número de afiliados —pasando de 1894 a 3459 en el mismo periodo—. Por el contrario, la actividad de empresas dedicadas a la tostión y molienda del café, incluido el beneficio, evidenció que el crecimiento de empresas afiliadas no fue significativo: de 36 en 2008 a 85 en 2016. En cambio, el número de trabajadores afiliados sí presenta un aumento, pasando de 654 en 2008 a 1019 en 2019. Sin embargo, hay que destacar que estamos ante una baja cobertura en riesgos laborales, contemplando la

[1] Consulte la publicación en https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-lima/documents/publication/wcms_776539.pdf

cantidad de empleos directos e indirectos mencionados (OIT, 2020).

Con base en los resultados del informe y las oportunidades de intervención identificadas, se materializó una nueva iniciativa en colaboración con el Fondo Visión Cero de la OIT y el respaldo de la Comisión Europea. El objetivo de esta iniciativa fue contribuir a la reducción de enfermedades y accidentes laborales en las cadenas mundiales de suministro del café en tres países de América Latina: Colombia, México y Honduras.

En sus primeras etapas, el proyecto posibilitó la generación de conocimiento relevante sobre las condiciones de salud y trabajo en el sector. Como se señaló anteriormente, debido a la informalidad se carecía de información estructurada. A su vez, se identificaron prácticas ejemplares que se estaban implementando con la finalidad de explorar oportunidades para replicarlas y escalarlas. Este análisis se llevó a cabo a través de los siguientes estudios:

1. **Accidentes y enfermedades laborales, percepciones y buenas prácticas en el sector cafetero colombiano**[2], que tuvo como objetivo desarrollar y reforzar condiciones y prácticas de trabajo sostenibles, seguras y saludables en las cadenas de suministro (OIT, 2020).
2. **Condiciones de trabajo y de salud de las personas que realizan actividades temporales o estacionales en cultivos de café**[3], estudio por medio del cual se analizaron las condiciones de SST de las personas que realizan actividades temporales o estacionales en cultivos de café (OIT, 2020).
3. **La experiencia de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia en SST**[4], que muestra el resultado del análisis de tres experiencias de formación en SST y provee herramientas útiles que permiten avanzar en la reconstrucción de experiencias significativas de promoción de la SST (OIT, 2020).
4. **Estudio sobre los servicios de salud en el trabajo en Colombia**[5] donde se presentan los marcos políticos y normativos relacionados con la SST, así como las percepciones recopiladas de diferentes actores relacionados con los servicios de salud en el trabajo de Colombia (OIT, 2022).
5. **El primer perfil de la mujer productora de café en Colombia**[6] que incluye aspectos sociodemográficos y laborales de las mujeres de este sector (OIT, 2023).



Por otra parte, teniendo en cuenta las limitaciones que tenían los actores más pequeños en acceso a información y capacitación, se desarrolló una estrategia para el fortalecimiento de capacidades de los caficultores, involucrando a diferentes actores del país como la Federación Nacional de Cafeteros, el Ministerio del Trabajo de Colombia, la Alianza de Mujeres del Café (capítulo Colombia) - IWCA, autoridades nacionales y locales y comercializadoras de café, entre otros interlocutores sociales que permitieron el desarrollo de una estrategia formativa.

La ejecución de la iniciativa se materializó mediante cursos virtuales, siendo notable el primer curso a través de la plataforma WhatsApp titulado 'Mi finca, un entorno saludable y seguro'. Esta formación se desarrolló a través de un piloto que abarcó dos períodos: el primero, realizado entre agosto y octubre de 2022, contó con la participación de 99 personas (55 % mujeres); el segundo, llevado a cabo entre octubre y diciembre del mismo año, contó con la participación de 101 asistentes (56 % mujeres).

A su vez, la iniciativa contó con la vinculación de actores cafeteros de 17 departamentos del país (Cundinamarca, Caldas, Cesar, Córdoba, Huila, Risaralda, Santander, Valle del Cauca, Boyacá, Tolima, Caquetá, Antioquia, Casanare,

[2] Consúltelo en: https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_764241/lang--es/index.htm
[3] Disponible en: https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_764244/lang--es/index.htm
[4] Conozca más en: https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_764247/lang--es/index.htm
[5] Acceda a través de: https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_858801/lang--es/index.htm
[6] Más detalles en: https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_867443/lang--es/index.htm

Meta, Norte de Santander, Bogotá y Magdalena)[7]. Además, la OIT lanzó un curso gratuito orientado a prevenir accidentes químicos en trabajadores del sector agrario. Este curso proporciona herramientas para gestionar el riesgo asociado al uso de sustancias químicas en los lugares de trabajo. Al respecto aborda temas como la descripción de los tipos de productos químicos en el sector agrícola, su clasificación y los riesgos para la salud de los trabajadores, brinda una idea general de los propósitos, clasificación y modalidades de comunicación del Sistema Globalmente Armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos (SGA), explica las principales actividades de exposición a productos químicos en el sector agrícola, así como las directrices para gestionar ese riesgo a fin de prevenir daños a la salud de los trabajadores, entre otros aspectos clave. La colaboración para la realización de este curso se llevó a cabo con el Centro Internacional de Formación de Turín (CIF) de la OIT y actualmente está disponible de manera gratuita para trabajadores agrícolas y sus representantes, empleadores agrícolas y sus representantes, así como para consultores y formadores de instancias públicas o privadas interesados en el tema.

De forma complementaria, se realizaron diferentes acciones formativas presenciales en el territorio que permitieron replicar metodologías de la OIT como 'Mejoras en el Trabajo para el Desarrollo Comunitario' (WIND, por sus siglas en inglés) que cuenta con un enfoque de acciones prácticas para mejorar la SST en la agricultura[8] y 'SOLVE: Integrando la promoción de salud a las políticas de SST en el lugar de trabajo' cuyo propósito es dar respuesta a las necesidades de proteger a los trabajadores frente a los riesgos psicosociales emergentes y promover su salud y bienestar en el trabajo, iniciativa realizada con la participación de Colcafé y miembros del grupo Nutresa.[9] En este sentido, se adelantaron diversas capacitaciones a productores, agricultores, gremios, asociaciones, cooperativas, comités, representantes de empleadores y trabajadores, así como otros actores relevantes identificados en el territorio nacional.



Además, se diseñaron diferentes herramientas que permitieran la promoción de la salud y la gestión de los riesgos laborales en la cadena de suministro considerando las necesidades identificadas con los actores. Dentro de las más destacadas se encuentran las siguientes:

- **Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos en el sector agrícola**[10] que permite, de manera didáctica y práctica, realizar la gestión del riesgo en los lugares de trabajo (OIT, 2021).
- **Cartilla para la Gestión del Riesgo Químico en el Sector Agrícola**[11], incluye directrices generales para la implementación del Sistema Globalmente Armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos (SGA) y orientaciones prácticas al sector de la agricultura (OIT, 2022).
- **Radionovela 'Mi Finca, Mi Hogar y Tesoro'**[12] que, a través de 15 capítulos que abordan cada uno de los peligros del sector, busca concientizar y fortalecer los conocimientos en SST.

Finalmente, se elaboró la primera Caja de herramientas sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)[13] para la cadena mundial de suministro del café, con instrumentos desarrollados

[7] https://www.ilo.org/lima/sala-de-prensa/WCMS_864150?lang=es
[8] https://www.ilo.org/lima/sala-de-prensa/WCMS_841157/lang--es/index.htm
[9] https://www.ilo.org/lima/sala-de-prensa/WCMS_839931/lang--es/index.htm
[10] Consúltela en: https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_793409?lang=es
[11] Disponible en: https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_847738/lang--es/index.htm
[12] Capítulos disponibles en: https://www.ilo.org/lima/programas-y-proyectos/WCMS_727137/lang--es/index.htm
[13] Más información en: https://www.ilo.org/americas/publicaciones/WCMS_821220/lang--es/index.htm



y aplicados en América Latina. Las 20 herramientas innovadoras que contiene fueron elaboradas como resultado de procesos de diálogo en Colombia, México, Honduras y Laos (OIT, 2021).

Por todo lo anterior, el abordaje de la Seguridad y la Salud en el Trabajo a través de las cadenas de suministro permitirá mejorar la calidad del empleo y las condiciones laborales de los trabajadores. Se hace una especial invitación a todos los actores a consultar y utilizar estos estudios, herramientas, cursos y materiales que se han diseñado para el sector cafetero y que pueden ser replicables en otros sectores de la ruralidad, contribuyendo de esta manera a la sostenibilidad en las cadenas de suministro. PS

Referencias

Ministerio de Agricultura. (2022, 02 15). Retrieved from *https://www.minagricultura.gov.co/noticias/Paginas/Proyectamos-que-la-producci%C3%B3n-de-caf%C3%A9-estar%C3%A1-en-13,2-millones-de-sacos-este-2022,-lo-que-representar%C3%A1-un-crecimiento-de-5-f.aspx*

OIT. (2016, 07 11). 2016. Retrieved from *https://www.ilo.org/ilc/ILCSessions/previous-sessions/105/texts-adopted/WCMS_498373/lang--es/index.htm*

OIT. (2017). Incentivos y limitaciones para la SST en la cadena de valor del café. Retrieved from *https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-lima/documents/publication/wcms_776539.pdf*

OIT. (2017). Incentivos y limitaciones para la SST en la cadena mundial del valor del café en tres regiones productoras de Colombia. Retrieved from *https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_776539/lang--es/index.htm*

OIT. (2019, 1 6). La seguridad y salud en el trabajo en las cadenas mundiales de valor - Kit de inicio. Retrieved from *https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_671145/lang--es/index.htm*

OIT. (2020, 12 15). Accidentes y enfermedades laborales, percepciones y buenas prácticas en el sector cafetero colombiano. Retrieved from *https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_764241/lang--es/index.htm*

OIT. (2020, 12 15). Condiciones de trabajo y de salud de las personas que realizan actividades temporales o estacionales en cultivos de café. Retrieved from *https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_764244/lang--es/index.htm*

OIT. (2020, 12 15). La experiencia de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia en seguridad y salud en el trabajo. Retrieved from *https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_764247/lang--es/index.htm*

OIT. (2021). ¿Cómo cosechar trabajo decente en el sector cafetero colombiano? Retrieved from *https://www.ilo.org/lima/sala-de-prensa/WCMS_847365/lang--es/index.htm#:~:text=Herramientas&text=Bogot%C3%A1%20%2D%20El%20mercado%20del%20caf%C3%A9,de%20empleo%20en%20el%20pa%C3%ADs.*

OIT. (2021, 7 30). Mejora de la seguridad y la salud en el trabajo en la cadena de suministro del café. Una caja de herramientas para la acción. Retrieved from *https://www.ilo.org/americas/publicaciones/WCMS_821220/lang--es/index.htm*

OIT. (2021, 5 21). Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos en el sector agrícola. Retrieved from *https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_793409?lang=es*

OIT. (2022, 10 20). Estudio sobre los servicios de salud en el trabajo en Colombia. Retrieved from *https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_858801/lang--es/index.htm*

OIT. (2022, 6 7). Gestión del riesgo químico en el sector agrícola. Retrieved from *https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_847738/lang--es/index.htm*

OIT. (2023, 2 6). Perfil de la mujer productora de café en Colombia. Retrieved from *https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_867443/lang--es/index.htm*