Resiliencia empresarial,

el arte de prosperar ante la incertidumbre



Ana María Corrales
Ingeniera de telecomunicaciones,
Ph. D. en Administración de Organizaciones / MBA de INCAE Business School / Especialista en Administración y Gerencia de Sistemas de Gestión de Calidad / Certificada ITIL 4 Foundations, CORM (The ICOR), ISO 22301:2019.

"La persistencia y la resiliencia solo provienen de haber tenido la oportunidad de resolver problemas difíciles"
Gever Tulley

Ser colombiano el 9 de agosto de 2026 era algo totalmente diferente a lo que significaría serlo después de las 7:38 a.m. del 10 de agosto de este mismo año. Tanto quienes escribimos este artículo, como ustedes, que lo leen, tenemos, muy seguramente algún ser querido, amigo, colega o, incluso, un conocido que vive o tiene familia en las regiones afectadas. El sismo de magnitud 7,4 en la escala de Richter nos recordó que hay situaciones sobre las cuales no tenemos ningún tipo de control, que no nos avisan con antelación, pero, sobre todo, sobre las cuales solo nos resta levantarnos, recuperarnos y fortalecernos para que un evento posterior nos afecte cada vez menos.

Mientras escribimos este artículo, se nos arruga el corazón al pensar en quienes perdieron la vida y a quienes rendimos un sentido homenaje. También, en quienes lo perdieron todo y hoy más que nunca, necesitan de un país fortalecido y resiliente. Lograr la recuperación de las regiones y la reactivación de los medios de vida de la población es un desafío que compete a múltiples actores y respecto al cual, el sector empresarial y productivo adquiere un papel determinante.

De acuerdo con el Censo Único de Emergencia, realizado por la Red de Cámaras de Comercio y Confecámaras, a la fecha de publicación de este artículo, el sismo había afectado severamente el tejido productivo regional, que concentra cerca de 269.786 empresas (93 % de ellas, microempresas) responsables de 1,4 millones de empleos formales.

Según el mismo organismo, el 85,8 % de los negocios encuestados reportó afectaciones, de los cuales el 49,6 % presenta daños graves y un 48,4´%,



Jacqueline Mesa Sierra
Gerente técnica del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS),
Ingeniera Forestal / Candidata a Magíster en Innovación Social para el Desarrollo Sostenible de la Universidad de Turín (Italia) / Magíster en Salud y Seguridad en el Trabajo / Especialista en Gestión Medioambiental.

críticos y se encuentran totalmente fuera de servicio. En regiones como el Valle del Cauca se registraron 16.132 empresas perjudicadas, golpeando principalmente a sectores como el comercio (40 %), el turismo (16 %) y la manufactura (12 %), con daños en infraestructura y maquinaria (59 %), así como pérdida de inventarios (34 %).

Como resultado, el 79 % de los negocios reportó pérdidas directas de hasta 20 millones de pesos y el 72 % advirtió tener entre 1 y 20 empleos en riesgo inminente, motivo por el cual los micro y pequeños empresarios —en su gran mayoría con menos de 10 trabajadores— requieren inyección urgente de capital de trabajo y reparación de instalaciones (43 % en ambos casos) para evitar su quiebra definitiva (Confecamaras, 2026).

Desde el evento, las 16 Cámaras de Comercio de las zonas afectadas, la Asociación Colombiana de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Acopi), la Federación Nacional de Comerciantes Empresarios de Colombia (Fenalco), la Asociación Colombiana de Ciudades Capitales (Asocapitales), la Federación Nacional de Departamentos y la Alianza del Sector Privado para las Sociedades Resilientes a los Desastres (ARISE) Colombia, entre otras entidades, han trabajado arduamente en la habilitación de canales de comunicación y herramientas de captura de información, para comprender el impacto del sismo en el tejido empresarial del país y su transformación desde un enfoque de Gestión del Riesgo de Desastres (GRG).

No en vano, hoy por hoy, la pregunta es ¿qué significa realmente ser una empresa resiliente frente al riesgo de desastres y cuáles son las características de estas organizaciones?

Concepto de resiliencia

Remitámonos al origen. El concepto de «resiliencia» proviene de las raíces del latín resilire ("saltar hacia atrás", "rebotar") (RAE, 2026) y fue utilizada inicialmente desde la física/mecánica de materiales para explicar la capacidad de un cuerpo de recuperar su forma tras una deformación. Posteriormente, este término fue adoptado por las ciencias sociales y organizacionales para explicar este mismo fenómeno a nivel individual y colectivo, respectivamente.

Cuando se observa su significado a la luz de la Gestión del Riesgo de Desastres, resulta ser "la capacidad de un sistema, comunidad o sociedad expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz, preservando y restaurando sus funciones básicas" (UNDRR, 2009).

En otras palabras, una organización resiliente es aquella que muestra capacidad de preparación, respuesta y adaptación, lo que le permite mantenerse vigente y competitiva en el ecosistema empresarial en que se desempeña o desenvuelve (ISO, 2017).

Otros conceptos relacionados con la gestión de incidentes o crisis

Aunado lo anterior, es importante reconocer otros conceptos que se relacionan con la resiliencia, la preceden o la aseguran:

Tabla 1. Conceptos relacionados con resiliencia

Tipo de gestión	Definición ISO
Gestión de incidentes	Actividades coordinadas para dirigir la respuesta de una organización ante un incidente, de forma efectiva y oportuna, minimizando su impacto (ISO, 2018a).
Gestión de contingencias	Plan de acciones predefinidas para responder a un escenario de riesgo específico ya identificado, activado cuando ese evento concreto ocurre (distinto de la continuidad, que cubre cualquier interrupción) (ISO, 2018b).
Gestión de continuidad del negocio	Capacidad de una organización para continuar la entrega de productos y servicios dentro de plazos predefinidos aceptables durante una interrupción (ISO, 2019).
Gestión de crisis	Capacidad de una organización para gestionar eventos disruptivos que amenazan su viabilidad, reputación o supervivencia, mediante estructuras de decisión ágiles por fuera de la operación normal.
Resiliencia organizacional	Capacidad de una organización para absorber y adaptarse a un entorno cambiante, con el fin de cumplir sus objetivos, sobrevivir y prosperar (ISO, 2022).
Sostenibilidad organizacional	Capacidad de una organización de generar valor económico, social y ambiental de forma duradera, integrando la gestión del riesgo como condición para su permanencia en el tiempo (ISO, 2017).

Fuente: *elaboración propia basada en ISO.*

Para comprender estos conceptos y cómo se relacionan con los eventos disruptivos, la figura 1 permite esquematizar la posición de cada término en función de la línea temporal del evento.

Figura 1. Gestión integral ante eventos disruptivos



Fuente: *elaboración propia basada en conceptos y graficada mediante IA (OpenAI, 2026) ChatGPT).*

La resiliencia empresarial en el contexto de la gestión de riesgo de desastres

En este contexto, la gestión del riesgo de desastres contempla la resiliencia no como un atributo pasivo de las organizaciones, sino como el resultado de varias fases. El conocimiento del riesgo al que se encuentran expuestas; la reducción de la exposición al mismo y, cuando el riesgo se materializa, el manejo o respuesta al desastre de manera adecuada. Estos procesos o fases dentro de dicha gestión conllevan, a su vez, a un mayor conocimiento de la organización y fortalecimiento de sus sistemas (ver tabla 2).

Se entiende entonces que una empresa resiliente cuenta con capacidades tanto para anticiparse al evento como para absorber sus impactos, aprender de él y salir fortalecida. Estas características no son fáciles de lograr y pueden resultar más retadoras en aquellas organizaciones de menor tamaño, una realidad que se evidencia en los eventos de desastres o de carácter disruptivo.

Así lo revela, por ejemplo, los datos del Censo Único de Emergencia (presentados en apartados anteriores) los cuales demuestran que en el sismo del pasado 10 de agosto, la disparidad de impacto por tamaño de empresa es indiscutible, siendo las microempresas las que presentaron una mayor afectación. Lo anterior reafirma que las mipymes no pueden postergar más la construcción de su resiliencia. Están llamadas a desarrollar esta capacidad estratégica de manera urgente y proactiva, asumiendo la Gestión del Riesgo de Desastres no como una opción, sino como un factor crítico y fundamental para asegurar su supervivencia y sostenibilidad.

Por el contrario, la gran empresa cuenta con mayor fortaleza debido al desarrollo de capacidades en el gobierno corporativo, la estructuración de procesos, la implementación de sistemas integrados de gestión, el análisis y conocimiento de la cadena de suministro, los aprendizajes y acciones correctivas derivados de la supervisión de entes de vigilancia y control, así como de una conciencia situacional madura en los órganos directivos y administrativos. Por ende, la conjugación de estos factores le permite proteger el negocio frente a cambios adversos en el entorno y contar con un mayor margen de maniobra.



Bajo este contexto, el trabajo colaborativo y articulado entre la gran empresa y las mipymes que conforman sus cadenas de suministro es altamente estratégico y debe ser una prioridad de gestión: las grandes tienen la misión de incentivar la resiliencia en sus cadenas, apoyando la creación de capacidades, la transferencia de conocimientos y buenas prácticas, la identificación y fortalecimiento de infraestructuras críticas y la evaluación participativa de amenazas, exposiciones y vulnerabilidades.

A lo anterior se suma la visibilización y estímulo en el mercado a aquellas mipymes que demuestren mejoras en su capacidad de crear resiliencia.

Para desarrollar estas capacidades, el marco normativo ofrece orientaciones establecidas en la Ley 1523 de 2012 (Congreso de la República, 2012). Allí se definen los roles y responsabilidades de las organizaciones en la Gestión del Riesgo de Desastres (ver tabla 2), bien sean empresas públicas o privadas.

Tabla 2. Proceso en la gestión del riesgo de desastres y el rol de las empresas

Proceso	Qué implica	Rol de la empresa
Conocimiento del riesgo	Identificación, análisis y monitoreo de amenazas y vulnerabilidades.	Mapeo de activos críticos, proveedores y rutas; participación en censos como el de Confecámaras.
Reducción del riesgo	Intervención correctiva (existente) y prospectiva (futura) + protección financiera.	Inversión en infraestructura segura, diversificación de proveedores, seguros catastróficos.
Manejo del desastre	Preparación, respuesta y recuperación inmediatas.	Planes de continuidad, protocolos de evacuación, activación de canales de reporte de daños.

Fuente: *elaboración propia basada en los procesos definidos en la Ley 1523 de 2012 (Congreso de la República, 2012).*

Estos procesos van acompañados de distintas etapas. Específicamente, para el caso de los procesos derivados del manejo del desastre y las intervenciones posteriores se resaltan las siguientes:

1. **Rehabilitación.** Restablecimiento de servicios básicos y condiciones mínimas de operación (energía, agua, telecomunicaciones, acceso físico al local o planta).
2. **Reactivación.** Reanudación de la actividad productiva y comercial (flujo de caja, nómina, relación con proveedores y clientes).
3. **Recuperación.** Restitución de condiciones socioeconómicas iguales o superiores a las que se tenían previas al evento, incluyendo reconstrucción de infraestructura y cadenas de suministro. Los planes de recuperación deben incorporar las lecciones aprendidas del evento y adoptar los principios de reconstrucción denominados *"Build Back Better"*, uno de los pilares fundamentales del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 (UNDRR, 2017).
4. **Reconocimiento.** Sistematización de las lecciones aprendidas a partir de la identificación de fortalezas, debilidades, errores y oportunidades de mejora en clave de gestión del conocimiento que nutra la actualización de planes de continuidad y visibilización del papel de la empresa en la recuperación territorial (rendición de cuentas, aprendizaje organizacional, mejora continua, divulgación de buenas prácticas). Por esa razón, resulta necesario que la construcción de capacidades se dé también a través de la articulación entre los sectores y los territorios.

Las voces de la resiliencia

Esta edición de *Protección & Seguridad* presenta el testimonio de algunos empresarios que operan en las zonas afectadas. Su relato revela los que, desde su perspectiva, han sido los principales factores de éxito para una respuesta y recuperación posdesastre:

"La clave no fue evitar el caos, sino tener la estructura lista"

En el marco de su cobertura a nivel nacional, con nodos estratégicos en Cali y Pereira, la firma S&A Servicios y Asesorías y Servicios Especiales logró responder con agilidad al sismo del 10 de agosto de 2026. De acuerdo con Clara Mantilla, gerente de operaciones, los factores más determinantes fueron: primero, contar con un plan de continuidad ya activo, no improvisado, y unos medios de comunicación probados, lo cual permitió pasar a trabajo remoto de inmediato, sin tener que diseñar un protocolo sobre la marcha. Segundo, contar con una red de sedes distribuida geográficamente, en donde solo dos de estas resultaron afectadas (Cali y Pereira); las demás operaron con normalidad desde el primer día, absorbiendo la carga sin que el servicio se viera afectado. Tercero, contar con un comité de crisis multidisciplinario con seguimiento diario desde el cual se realizaba una verificación técnica objetiva antes de cada decisión, generando información honesta y oportuna con relación a los plazos de recuperación. Finalmente, contar con una gestión humana en paralelo a la operación, no después, dentro de la cual se destacan el censo, la categorización y el acompañamiento psicológico y económico del personal, lo cual permitió mantener el compromiso de la gente para seguir prestando el servicio de forma virtual. En palabras de Mantilla, "la clave no fue evitar el caos, sino tener ya montada la estructura (continuidad, comité, sedes distribuidas) para operar virtualmente desde el primer minuto, mientras lo físico se resolvía con calma y datos".

Una comunidad empática y colaborativa

El sismo del 10 de agosto de 2026 puso a prueba los esquemas de preparación, respuesta y recuperación de la infraestructura deportiva y de entretenimiento regional. Fue el caso de Canchas sintéticas, una pyme en Pereira cuya velocidad de reacción dependió de la claridad operativa y la gestión de sus grupos de interés para absorber la crisis. Valentina Corrales encargada de su administración, señala que los factores más determinantes fueron: primero, contar con la identificación de los daños de manera ágil y establecer si podían ser cubiertos por pólizas de seguro existentes. Segundo, el compromiso de los empleados a colaborar entre sí para atender las afectaciones que se habían presentado en sus viviendas y con sus familiares, así como el interés de mantener abierto el establecimiento para que las personas siguieran utilizando sus servicios. Y tercero, la voluntad de los clientes de preservar su bienestar físico y mental al hacer uso de los servicios y, de esta manera, favorecer la continuidad en el uso de los servicios pese a la coyuntura, lo que contribuyó a la recuperación.

arise
PRIVATE SECTOR ALLIANCE FOR DISASTER RESILIENT SOCIETIES

La resiliencia territorial se construye colectivamente.

Desde el **Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)**, como punto focal de la **red ARISE Colombia**, invitamos a empresas y organizaciones a sumarse a esta red global para **fortalecer la prevención y la gestión del riesgo de desastres** desde el sector privado.

Ser parte de la red ARISE es asumir un compromiso decisivo con:

1. **Aumentar la conciencia** sobre las amenazas de los fenómenos naturales y la aplicación del Marco de Sendai.
2. **Fomentar prácticas empresariales** que reduzcan y prevengan la creación de riesgos, fomenten la capacidad de resiliencia y la continuidad de negocio.
3. **Compartir experiencias** y buenas prácticas.
4. **Impulsar el desarrollo** de estrategias empresariales e inversiones privadas basadas en el conocimiento del riesgo.
5. **Contribuir a la formulación** de estrategias de prevención, mitigación, adaptación y recuperación en instalaciones propias y cadenas de suministro.

Suma a tu empresa y apuesta por un tejido empresarial más ***sostenible y resiliente.***

Para más información, escríbenos a:
Jacqueline.mesa@ccs.org.co

Aseguramos Abrazos

La resiliencia invita a ver la adversidad como una oportunidad

Carlos Eduardo Vanegas —reconocido como "El Man de las Oportunidades"— vivió en carne propia el evento en su ciudad natal y ofreció una lectura estratégica sobre cómo reinterpretar la crisis desde las experiencias que conoció en su territorio:

"La primera claridad se encuentra en función de comprender: ¿cuál es la promesa de valor de mi organización?, ¿y cómo esta se entiende por parte de mis grupos de interés? Esto va mucho más allá de la rentabilidad, puesto que la empresa es fuente de valor financiero, pero también social y ambiental. Con esta claridad, se tiene la oportunidad de reconectar a los grupos de interés con la promesa de valor, ya que este ecosistema de partes interesadas viabiliza la recuperación. Apalancadas en tecnología y sus proveedores disponibles, las empresas lograron mantener la entrega de sus productos y servicios, conectando los recursos suficientes para poder atender una realidad que plantea olas o iteraciones de operación. Para esto, es fundamental entender el impacto que el evento generó en las personas que forman parte de la organización para reconocer la ruta de la recuperación. El manejo del espacio, los entornos protectores permiten que la organización siga siendo viable".



Cortesía. Gerencia Regional Occidente - CCS.

Estos testimonios son muestra de la importancia de crear y fortalecer resiliencia empresarial, anticiparse a los riesgos y amenazas, preparar planes probados de continuidad del negocio, generar lazos fuertes y duraderos con las cadenas de valor (incluidos proveedores y clientes) y, sobre todo, fortalecer el capital humano de la organización.

Una empresa resiliente cuenta con capacidades tanto para anticiparse al evento como para absorber sus impactos, aprender de él y salir fortalecida".

Lecciones y recomendaciones de resiliencia
que aseguran una gestión adecuada del riesgo de desastres

Preparar • Responder • Recuperar • Adaptar y prosperar

FASE 1
PREPARAR

1 Identificar amenazas, vulnerabilidades y activos críticos



Evaluar amenazas, dependencias, puntos únicos de falla y posibles impactos de los desastres o las disrupciones sobre personas, operaciones, infraestructura y cadena de suministro. Es necesario que las empresas, sin importar su tamaño, reconozcan las amenazas y riesgos a los cuales se encuentra expuesta su operación y sus propias cadenas de suministro.

2 Definir planes de contingencia por escenarios específicos



Establecer acciones, responsables y recursos para responder ante eventos, amenazas y escenarios de riesgo previamente identificados.

3 Fortalecer la gestión de incidentes



Implementar mecanismos de detección, notificación, clasificación, escalamiento y respuesta oportuna para contener los impactos iniciales y futuros. Asimismo, en eventos de alta disrupción es necesario contemplar planes de acción disruptivos que realmente se adapten a los escenarios en daños locales y regionales. En este aspecto es necesario probar planes de gestión de incidentes de manera agrupada, por ejemplo, planes de ayuda mutua que permiten la articulación con los actores presentes en la misma zona.

FASE 2
RESPONDER

4 Establecer una estructura para la gestión de crisis



Definir niveles de autoridad, criterios de activación, equipos de decisión, voceros y protocolos de comunicación estratégica. La comunicación es clave para los actores internos y externos de la organización.

5 Implementar la continuidad del negocio



Documentar estrategias y planes basados en ISO 22301 para mantener y recuperar productos, servicios y procesos dentro de plazos aceptables. Es necesario que los planes de continuidad tengan simulacros que prueben que los procesos son adecuados. Esta acción no puede verificarse solo en los momentos de crisis.

FASE 3
RECUPERAR

6
Aumentar la flexibilidad de la cadena de suministro



Diversificar proveedores, inventarios, rutas logísticas, medios de transporte, instalaciones y alternativas tecnológicas. La diversidad en la cadena, así como el fortalecimiento de los actores es clave. Es necesario que las empresas de mayor tamaño acompañen y fortalezcan sus propias redes de abastecimiento, logística, operación y distribución. Esto permitirá procesos de recuperación más ágiles y coordinados.

7
Proteger los recursos esenciales para la recuperación



Asegurar personas, información, tecnología, infraestructura, financiación, seguros y líneas de crédito contingente, entre otros.

8
Cuidar a las personas y gestionar la comunicación



Brindar información verificada y oportuna, apoyo emocional y condiciones de bienestar a empleados, proveedores, clientes y comunidades. Este es un aspecto clave cuando se habla de resiliencia empresarial ante desastres, ya que serán seres humanos quienes se encargarán de la recuperación y este proceso debe empezar por brindar y asegurar su propia seguridad emocional.

FASE 4
ADAPTAR Y PROSPERAR

9
Aprender, adaptar y fortalecer la resiliencia



Evaluar el desempeño posterior al evento, incorporar lecciones aprendidas y actualizar riesgos, planes, capacidades y acuerdos de cooperación. Después de cada evento que puso en riesgo la continuidad de la operación o el negocio, es necesario revisar las lecciones aprendidas, incluir planes de acción y fortalecer aquello que falló para asegurar que no se repetirá la falla en el futuro.

10
Integrar resiliencia y sostenibilidad en la estrategia



Orientar la recuperación hacia la generación duradera de valor económico, social y ambiental, en articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la norma ISO 22316 y las orientaciones de gremios, instituciones y redes como ARISE.

De la respuesta inmediata a la generación de valor sostenible

Para algunas mipymes, considerar todas las acciones al mismo tiempo podría resultar complejo. Sin embargo, podrían definir algunos aspectos de enfoque que les permita acelerar el camino hacia la resiliencia empresarial. La tabla 3 presenta una matriz de acciones foco, en las que las organizaciones pueden enfocar sus esfuerzos de acuerdo con su tamaño o nivel de madurez en resiliencia.

Tabla 3. Foco principal por tamaño de empresa

Tamaño	Foco principal
Microempresa	Supervivencia inmediata – liquidez, reporte a censo, redes de apoyo comunitario/gremial.
Pequeña empresa	Formalización de procesos mínimos de continuidad y acceso a crédito.
Mediana empresa	Diversificación de proveedores y protección financiera estructurada.
Gran empresa	Gobernanza, alianzas público-privadas y apoyo a su cadena de valor (proveedores más pequeños).

Fuente: *elaboración propia.*



Reflexión final

Eventos como el ocurrido el pasado 10 de agosto deben impulsar a los líderes y a las organizaciones a trabajar de manera conjunta para identificar mecanismos y mejores prácticas de resiliencia. Es necesario asegurar un aprendizaje continuo tanto a nivel global como regional y territorial. La resiliencia en las cadenas de suministro resulta clave para la recuperación y la supervivencia. Por ende, el ecosistema empresarial debe fortalecerse de manera integral, sin dejar eslabones frágiles que debiliten las dinámicas empresariales y económicas.

La resiliencia no es un lujo posterior a la crisis, sino una capacidad que se construye antes, durante y después del desastre y que, como muestran las cifras del terremoto, hoy depende en gran medida de que la empresa más pequeña de la cadena cuente con las mismas herramientas que la más grande.

El desafío y el llamado es a fortalecer en conjunto al sector empresarial, de tal manera que con estas capacidades se aseguren medios de vida en las regiones que pueden verse afectadas por eventos adversos o disruptivos futuros.



Referencias

Confecamaras (2026) Las zonas más afectadas por el terremoto concentran cerca de 270.000 empresas y 1,4 millones de empleos, Comunicado opinión pública. Available at: *https://confecamaras.org.co/las-zonas-mas-afectadas-por-el-terremoto-concentran-cerca-de-270-000-empresas-y-14-millones-de-empleos/* (Accessed: 13 September 2026).

ISO (2017) ISO 22316:2017 - Seguridad y resiliencia — Resiliencia organizacional — Principios y atributos. Available at: *https://www.iso.org/standard/50053.html* (Accessed: 13 September 2026).

ISO (2018a) ISO 22320:2018 - Security and resilience — Emergency management — Guidelines for incident management. Available at: *https://www.iso.org/standard/67851.html* (Accessed: 13 September 2026).

ISO (2018b) ISO 31000:2018 - Gestión de riesgos — Directrices. Available at: *https://www.iso.org/standard/65694.html (Accessed: 13 September 2026).*

ISO (2019) ISO 22301:2019 - Business continuity management systems. Available at: *https://www.iso.org/standard/75106.html* (Accessed: 13 September 2026).

ISO (2022) ISO 22361:2022 - Security and resilience — Crisis management — Guidelines. Available at: *https://www.iso.org/es/contents/data/standard/05/02/50267.html (Accessed: 13 September 2026).*

RAE (2026) Resiliencia definición, Diccionario de la lengua española. Available at: *https://dle.rae.es/resiliencia (Accessed: 13 September 2026).*

UNDRR (2009) Terminología de la UNISDR de 2009 sobre reducción del riesgo de desastres. Available at: *https://www.undrr.org/publication/2009-unisdr-terminology-disaster-risk-reduction* (Accessed: 13 September 2026).

UNDRR (2017) Definition: Build back better, Sendai Framework Terminology on Disaster Risk Reduction. Available at: *https://www.undrr.org/terminology/build-back-better* (Accessed: 16 September 2026).