



**Mauricio
Gómez Triana**
Auditor líder II

*Ingeniero Químico /
MSc. en Gestión y
Evaluación Ambiental /
Especialista en seguridad
industrial, higiene y gestión
ambiental / Especialista
en sistemas de control
organizacional y de gestión*

Tratamiento del riesgo en la Guía RUC®: administración de contratistas y proveedores



C

gestión de la Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA) ya sea por la generación o falta de control de un impacto ambiental, el aumento del nivel de los riesgos

Como parte de los controles operacionales de los riesgos tanto laborales como ambientales considerados en la guía RUC®, están aquellos relacionados con la administración de contratistas y proveedores, considerando que un producto o un servicio dentro de la cadena de valor y en ejecución de las actividades puede afectar la conformidad del sistema de

laborales, el incremento en la frecuencia y severidad de accidentes de trabajo en personal propio o en terceros y el potencial de incumplimientos legales.

Teniendo en consideración esta condición, tanto la Guía RUC®¹ como los referentes legales (Decreto 1075 de 2015, artículos 2.2.4.6.27 y 2.2.4.6.28 y Resolución 0312 de 2019, estándar mínimo de evaluación y selección de proveedores y contratistas) tienen dentro de sus requisitos el contar con controles para la selección y evaluación de sus proveedores y contratistas, incluyendo un procedimiento documentado en el que se consideren criterios de SSTA de acuerdo con la actividad contratada o el bien suministrado.

¹ Guía del Sistema de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente para Contratistas RUC®. Doc: OAUPE009, Rev. 22, numeral 3.21

En las experiencias de auditorías se presentan desviaciones a este requisito, generalmente por diferentes situaciones con los criterios, ya sean de selección y evaluación que no consideran elementos asociados al Sistema de Gestión de la SSTA, los de evaluación porque son considerados iguales para todos los proveedores y contratistas y no están alineados al bien o servicio suministrado, porque los propuestos son de difícil evaluación y no se pueden evidenciar o porque sencillamente no se ejecuta este elemento.

Entonces, ¿cómo se puede enfocar este elemento para dar cumplimiento a los requisitos legales, evidenciar conformidad con la Guía RUC® y generar valor en el sistema de gestión? Una perspectiva sistémica permitiría percibir a los proveedores y contratistas como una extensión de la empresa dado que pueden impactar directamente en la calidad del producto o servicio, la seguridad de los trabajadores, así como en

Desde una perspectiva sistémica, se percibe a los proveedores y contratistas como una extensión de la empresa dado que pueden impactar directamente en la calidad del producto o servicio, la seguridad de los trabajadores, así como en el desempeño ambiental y reputacional de las operaciones".

el desempeño ambiental y reputacional de las operaciones. Por tanto, para dar respuesta a la pregunta, se debería iniciar con una valoración de la criticidad de estos proveedores y contratistas para determinar cuáles de ellos puede dar lugar a incumplimientos normativos, fallas en la producción, accidentes laborales y daños ambientales.

Para la identificación y determinación de la criticidad de estos actores se pueden utilizar metodologías como:

- » Matriz de Kraljic²: este modelo clasifica a los proveedores según su impacto en la organización y el nivel de riesgo que representan. Con ello, se pueden definir estrategias de gestión diferenciadas según la categoría del proveedor (estratégico, cuello de botella, apalancamiento o no crítico).
- » Análisis ABC³ (clasificación por valor): segmenta los productos o proveedores según su impacto en el costo total de compras.



¡Damos la bienvenida a Caribemar de la Costa S.A.S. E.S.P, bajo la marca Afinia (filial del Grupo EPM), como nueva contratante en el modelo RUC®!

Con esta decisión la compañía reafirma su compromiso con la seguridad, la salud en el trabajo y la gestión responsable de riesgos en sus operaciones y las de sus proveedores.

¡Celebramos su liderazgo en la construcción de un sector energético más seguro y sostenible!



² Véase Kraljic, P.(1983).

³ Más detalle en: Kraljic, P, y Meindl, P. (2021).

- » Matriz de Carter⁴ (modelo de preferencia de proveedores): clasifica a los proveedores según su importancia para la empresa y su dependencia de esta.
- » Modelo de Sourcing de portafolio de Weele⁵: clasifica las compras en función de su importancia estratégica y la cantidad de proveedores disponibles.
- » Evaluación de riesgos⁶: aplicar un enfoque basado en riesgos permite identificar aquellos proveedores que pueden representar una amenaza para la organización. Esto incluye evaluar su cumplimiento legal e impacto ambiental.

Para controlar los riesgos generados por proveedores y contratistas, es crucial establecer mecanismos eficaces de selección y evaluación que permitan garantizar que cumplen con los estándares requeridos y contribuyen a la mejora continua del sistema de gestión.

Para mejorar el control de proveedores y contratistas, se debería:

- » Definir criterios de evaluación claros, estableciendo requisitos específicos en términos de calidad, seguridad y medio ambiente, considerando el bien o servicio suministrado; así como las actividades de alto riesgo y permanencia.
- » Comunicar los procedimientos, metodologías y criterios de selección y evaluación de SSTA a los proveedores y contratistas.
- » Validar que los contratistas y proveedores tienen documentado e implementado el SG-SST y verifican el cumplimiento de los estándares mínimos de este.
- » Verificar, antes del inicio del trabajo y periódicamente, el cumplimiento de la obligación de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales.
- » Desarrollar relaciones de largo



- plazo que fomenten la colaboración con proveedores estratégicos para mejorar la cadena de suministro.
- » Capacitar y sensibilizar a los proveedores en programas de formación sobre buenas prácticas y cumplimiento normativo. Informar a los proveedores y contratistas, al igual que a los trabajadores previo al inicio del contrato, los peligros y riesgos generales y específicos de su zona de trabajo, incluidas las actividades o tareas de alto riesgo, rutinarias y no rutinarias, así como la forma de controlarlos y las medidas de prevención y atención de emergencias.
- » Usar tecnología y digitalización en la implementación de plataformas

para la gestión documental, auditorías y evaluaciones en línea.

- » Llevar los indicadores clave de desempeño (KPI) para definir y monitorear el avance en el cumplimiento de entregas, calidad del producto o servicio, incidentes ambientales o de seguridad y tiempos de respuesta ante fallas, lo que permite medir objetivamente el desempeño de los proveedores y contratistas.
- » Realizar auditorías y evaluaciones periódicas para verificar en terreno el cumplimiento de los requisitos exigidos por la empresa. Se pueden realizar auditorías documentales, *in situ* o de seguimiento.


³ Ver más en Carter, R., y Narasimhan, R. (1996).

⁴ Consulte Gelderman, CJ, y Van Weele, AJ (2005).

⁵ International Organization for standardization. (2018). ISO 31000:2018 - Risk management - Guidelines.

En el contexto actual es cada vez más valioso asegurar la cadena de suministros, reducir los riesgos de SSTA, garantizar que los bienes o servicios se incluyan conforme con los requisi-

tos de los sistemas de gestión (calidad, SST, ambiental y otros) y buscar la sostenibilidad. El acompañamiento a los contratistas y proveedores impulsa el desarrollo o madurez del sistema, per-

mite garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, minimizar riesgos y, adicionalmente, se considera como buena práctica desde la evaluación del RUC®. 

Referencias

Carter, R., y Narasimhan, R. (1996). ¿Es la compra realmente estratégica? *Revista Internacional de Gestión de Compras y Materiales* 32(4), 20-28.

Chopra, S., y Meindl, P. (2021). *Gestión de la cadena de suministro: estrategia, planificación y operación* (7ª ed.). Pearson.

Gelderman, CJ, y Van Weele, AJ (2005). Modelos de cartera de compras: una crítica y actualización. *Journal of Supply Chain Management*. 41(3), 19-28.

International Organization for standardization. (2018). ISO 31000:2018 - Risk management - Guidelines.

Kraljic, P. (1983). Las compras deben convertirse en gestión de suministros. *Harvard Business Review*, 61(5), 109-117.

