

Perspectivas, retos y oportunidades

del sector floricultor en la gestión de la SST



Gerencia de Comunicaciones

Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)



Personaje entrevistado

Juan Sebastián Moncada

Director de Responsabilidad Social y Valor Compartido de Asocolflores

E

n Colombia, uno de los sectores más importantes de la economía nacional es el floricultor dado que ha sido pionero en exportación de flores a más de cien destinos, entre los que se destacan países como Estados Unidos, España, Holanda, Reino Unido, Canadá y Japón (Asocolflores, 2023).

Durante décadas este sector ha contribuido al desarrollo económico del país. Según Procolombia (2019), “el sector proporciona empleo en 60 municipios colombianos”. De acuerdo con datos de Asocolflores, en la actualidad el sector está generando más de 200.000 empleos directos e indirectos a nivel nacional. Además, ha promovido impacto social en las comunidades rurales e impulsando la floricultura de manera sostenible.

Es así como a través de la Asociación Colombiana de Exportadores de Flores (Asocolflores) desde 1973 se viene desa-

rollando esta actividad agrícola de manera responsable con el medio ambiente, las empresas afiliadas, los trabajadores del sector y las comunidades. Desde el punto de vista de sostenibilidad Asocolflores ha tenido como propósito “fortalecer las capacidades de las empresas afiliadas para garantizar la implementación de las mejores prácticas” (Asocolflores, 2025).

Protección & Seguridad conversó con Juan Sebastián Moncada, director de Responsabilidad Social y Valor Compartido de Asocolflores para conocer la perspectiva de esta agremiación sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo de su sector, así como los principales retos que afrontan y las estrategias e iniciativas que impulsan para contribuir a la transformación de este importante rubro productivo.

Protección & Seguridad (en adelante P&S): ¿cuáles han sido las principales acciones y avances en términos de Seguridad y Salud en el Trabajo y gestión social del sector floricultor en los últimos cinco años?

Juan Sebastián Moncada (en adelante **J.S.M.**): el sector floricultor se ha caracterizado por una mejora continua de los aspectos relacionados con la gestión de riesgos laborales centrados en:

- a. Implementación de estrategias de trabajo seguro y rigurosas para el control de peligros prioritarios, incluyendo el contacto con sustancias químicas, condiciones de riesgo locativas y trabajos críticos como actividades en alturas o actividades en espacios confinados como al interior de cuerpos de agua.
- b. Capacitación y formación continua en trabajo seguro con enfoque especial en el manejo adecuado de plaguicidas, el trabajo seguro en alturas y la prevención y atención de emergencias.
- c. Mejoras de las condiciones de puestos de trabajo desde una perspectiva biomecánica, lo que ha permitido desarrollar estrategias de rotación de expuestos, ambidiestralidad, mejoras en herramientas manuales y diseño de puestos de trabajo que favorezcan el cambio postural alineado con las demandas de producción.
- d. Vigilancia epidemiológica para los colaboradores expuestos a condiciones con potencial de generar enfermedades de origen laboral, para hacer una intervención preventiva, buscando revertir los indicadores de incidencia de accidentalidad y enfermedad laboral del sector.
- e. Innovación y mejora de los elementos de protección personal suministrados para el control de riesgos garantizando un equilibrio entre el confort, la protección y el desempeño del trabajador.
- f. Intervención de las condiciones psicosociales intralaborales en los trabajadores, propendiendo por un clima de trabajo óptimo que permita su desarrollo al interior de las organizaciones, irradiando los beneficios de la formalidad laboral para ellos y sus familias.

P&S: ¿cómo ha evolucionado la cultura de prevención dentro de las empresas cultivadoras y exportadoras de flores?

J.S.M.: el control de riesgos laborales en el sector ha pasado de ser un proceso

reactivo o de cumplimiento de normatividad y de estándares de certificación, a una cultura preventiva en la cual el colaborador es el centro de las acciones y esfuerzos implementados para garantizar un mayor nivel de bienestar en el trabajo, a través de la intervención de las condiciones con potencial de generar lesiones o enfermedades, no como acciones aisladas sino como parte de las políticas corporativas y contando con el compromiso directivo para su alineación a factores de calidad, producción y continuidad del negocio.

P&S: ¿cuáles son los principales desafíos que enfrenta el sector en la actualidad para garantizar condiciones óptimas de SST?

J.S.M.: los desafíos presentes en el sector en materia de SST están dados por la falta de normativa técnica específica en materia de riesgos laborales alineada a las condiciones reales del sector floricultor. Se requiere que los asesores de las ARL e inspectores del Ministerio del Trabajo conozcan las condiciones propias de nuestros procesos productivos, de tal forma que su acompañamiento tenga un enfoque preventivo que aporte a la mejora continua de nuestros sistemas de gestión.

P&S: ¿de qué manera se están abordando en el sector temas que, hoy por hoy son claves, como la salud mental, la igualdad de género y la promoción del trabajo decente?

J.S.M.: la principal fortaleza del sector floricultor es tener definida la sostenibilidad como un pilar fundamental en la formalidad laboral. La formalidad nos ha permitido llevar desarrollo a los territorios, generando bienestar no solo a las familias de los colaboradores gracias al acceso de todos los beneficios que ofrece un empleo formal, sino también a las comunidades que son impactadas de manera positiva por una actividad que produce flores de manera responsable no solo con el medio ambiente, sino también con los seres humanos.

El sector floricultor es el mayor generador de empleo formal femenino en el campo colombiano, ubicando a más de 75.000 mujeres con todas las garantías

contempladas en la Ley de SST. Además, se benefician de programas adicionales de bienestar que varían de empresa en empresa y que pueden representar desde el cuidado de sus hijos en la primera infancia hasta el beneficio de programas que buscan detectar lesiones mamarias tempranamente realizadas por especialistas que acuden a los cultivos.

La formalidad constituye entonces no solo un seguro para la vejez, la posibilidad de brindar educación formal a sus hijos e, incluso, de acceder a vivienda propia, sino que permite que las mujeres puedan, a través de la independencia económica, terminar con los estigmas de violencia ejercida en el mismo seno de su hogar. Este es el espíritu del programa 'Floreciendo Juntos' una estrategia a través de la cual asesoramos y acompañamos a nuestras empresas asociadas, buscando fortalecer sus acciones para la generación de condiciones apropiadas para el acceso, permanencia y desarrollo de las mujeres en la actividad floricultora, garantizando que sea un sector libre de violencia por causa de género.

P&S: ¿qué rol ha jugado Asocolflores en la promoción de entornos laborales seguros y saludables dentro del sector?

J.S.M.: Asocolflores, a través del acompañamiento a sus empresas asociadas, busca garantizar la actualización continua de los procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo identificando y resaltando las buenas prácticas adoptadas por las empresas para mejorar el ambiente laboral y prevenir enfermedades y accidentes, así como mitigar los riesgos, gestionando espacios de socialización e interacción de los responsables de los sistemas de gestión y la actualización permanente en materia de legislación a través de espacios ya establecidos como los comités bimensuales con las empresas afiliadas, visitas a campo en los cultivos y los encuentros de SST anuales.

Así mismo, representamos al sector en las mesas técnicas y espacios de articulación con el Ministerio del Trabajo, la Dirección Territorial de Cundinamarca, las mesas del sector agropecuario y las mesas

de plaguicidas para dar a conocer las necesidades que tenemos al interior de las empresas y actualizar oportunamente a los afiliados en los proyectos normativos e iniciativas con impacto en nuestro sector.

P&S: ¿cuáles son las proyecciones de Asocolflores en cuanto a los avances futuros en SST dentro del sector?

J.S.M.: la implementación de estrategias de prevención para el control de condiciones biomecánicas y la cultura del cuidado al interior de las empresas tiene una repercusión positiva a futuro que esperamos se vea materializada en una disminución considerable de las tasas de prevalencia de la enfermedad asociada a segmentos osteomusculares, manteniendo estas estrategias en el tiempo y llegándolas a estandarizar como un referente en el sector. Así mismo, esperamos que la publicación de la 'Guía para trabajo seguro en invernaderos', a través del Ministerio del Trabajo, les permita a las empresas estandarizar sus programas de protección contra caídas, entendiendo la particularidad de estas estructuras y garantizando la protección de los colaboradores que realizan montaje y mantenimiento de los invernaderos al interior de las fincas.

P&S: ¿qué estrategias considera prioritarias para fortalecer la seguridad y salud, así como la gestión sostenible en el mediano y largo plazo en el sector floricultor?

J.S.M.: garantizar un trabajo conjunto con el Ministerio del Trabajo desde un enfoque preventivo, entendiendo las características propias de nuestro sector productivo por parte de los inspectores, de tal forma que sus acciones de inspec-

ción, vigilancia y control aporten a la mejora continua de los sistemas de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas. En este sentido, la generación de guías técnicas a través del ministerio busca estandarizar las buenas prácticas desarrolladas para la administración de riesgos críticos y el control de la accidentalidad y la enfermedad de origen laboral.

P&S: ¿qué avances podría destacar en la contribución del sector floricultor al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

J.S.M.: la sostenibilidad hace parte del ADN de las empresas floricultoras, por lo tanto, los programas sociales, ambientales y económicos en el sector floricultor existen desde hace décadas. Este comportamiento nos ha permitido estar adelantados en estos temas, comparando desde una etapa temprana los asuntos importantes en términos de sostenibilidad para nuestros grupos de interés con los ODS, determinando en cuales podíamos como sector hacer un aporte real.


Desde la dimensión social, nuestros programas, proyectos y actividades aportan al cumplimiento de los ODS: 3. Salud y bienestar, 4. Educación, 5. Equidad de género, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 11. Ciudades y comunidades sostenibles y 17. Alianzas para lograr objetivos, que consideramos transversales e indispensables para el cumplimiento de todos los demás objetivos.

En la dimensión ambiental, nuestros programas, proyectos y actividades aportan al cumplimiento de los ODS: 6. Agua limpia y saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 12. Producción y consumo

responsable, 13. Acción por el clima, 15. Vida de ecosistemas terrestres y 11. Ciudades y comunidades sostenibles, especialmente en su meta número 6 relacionada con la gestión de residuos de áreas periurbanas y rurales.

En cuanto a la dimensión económica, estamos fortaleciendo los temas de gobierno corporativo e incorporando todos los conceptos de sostenibilidad en los planes estratégicos de las empresas afiliadas. Estos temas se han venido desarrollando en el sector floricultor desde hace más de veinticinco años gracias al estándar Florverde Sustainable Flowers, un esquema de certificación que involucra la triada de la sostenibilidad en sus requisitos y que actualmente tiene gran reconocimiento a nivel internacional entre los compradores.

Por lo anterior, el sector floricultor, desde diferentes perspectivas y basado en principios de sostenibilidad, ha contribuido a que se genere una cultura preventiva y de cuidado en la actividad floricultora que, además de cumplir con los requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo, ha priorizado el bienestar de los colaboradores, sus familias y comunidades.

En resumen, acciones como las buenas prácticas ambientales, el enfoque de género en el personal contratado, la formalidad, la generación de un clima de trabajo óptimo, la prevención de enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones que favorezcan el desempeño de los colaboradores y promuevan el trabajo seguro se constituyen en un referente para los demás sectores productivos, en cuanto a la implementación de estrategias para la gestión de la SST y de mejora continua a nivel organizacional. 

Referencias

Asocolflores. (2023). Principales destinos de exportación. Recuperado de <https://asocolflores.org/sector-floricultor/>

Asocolflores. (2025). Sostenibilidad. Recuperado de <https://asocolflores.org/pilar-sostenibilidad/>

Procolombia. (2019). ¿Cómo funciona el sector floricultor en Colombia? Recuperado de <https://procolombia.co/colombiatrade/exportador/articulos/como-funciona-el-sector-floricultor-en-colombia>