

Conferencista
invitado



**Diego Andrés
Moreno**
**Director del
Cuerpo Oficial
de Bomberos de
Bogotá.**

*Docente asociado de
Devon-fire Rescue
Service Academy
del Reino Unido.
Enfermero, magíster
en Salud Ocupacional.*

Por:
Gerencia de
Comunicaciones
del CCS

Gestión de riesgos y continuidad del negocio, **fórmula para transitar hacia la sostenibilidad**



En un entorno como el actual, caracterizado por la complejidad, la volatilidad, la ambigüedad y la incertidumbre que quedan como efecto de la pandemia, la inestabilidad de los mercados, el cambio climático y las crisis sociales y políticas, cualquier organización se ve expuesta a amenazas o incidentes que pueden provocar la interrupción de sus actividades e impedir el cumplimiento de sus objetivos estratégicos a corto, mediano y largo plazo.

Es por ello que la gestión de riesgos y la continuidad del negocio son dos elementos que en años recientes se han empezado a abordar de manera simultánea, complementaria y transversal.

Ejemplo de esto es la creación de la norma ISO 22301 cuyo objetivo principal es ayudarles a las organizaciones a prevenir incidentes, prepararse para responder

y recuperarse de cualquier interrupción o circunstancia adversa manteniendo la continuidad de las actividades, protegiendo sus intereses y los de sus grupos de interés y preservando la reputación. También se encuentran las normas ISO 31000 de gestión de riesgos; la ISO 22399 que proporciona una guía para la preparación ante incidentes y la gestión de la continuidad operativa; y la ISO 22320 para la gestión de emergencias y respuesta a incidentes, entre otras complementarias. En términos generales, el fin último de estos instrumentos es aportar a la consecución de mayores grados de resiliencia como una condición previa de la sostenibilidad.

“Hoy más que nunca se hace necesario comprender la ecuación *«gestión del riesgo + continuidad del negocio = desarrollo sostenible»*. Cada elemento es absolutamente interdependiente y cobra sentido, especialmente ahora que existen muchos factores que amenazan el alcance de los

Continúa en la página 36

Viene de la página 34

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)", explica Diego Moreno, director del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

Con más de 20 años de experiencia en el sector público y privado en diferentes áreas de la salud y la gestión del riesgo de desastres, en los cuales se ha desempeñado como facilitador de las Naciones Unidas en la formación alrededor del Marco de Sendai y ha sido jefe nacional de Gestión de Riesgos del Grupo Éxito y subdirector de manejo de desastres del Departamento Administrativo de Gestión de Riesgos en la Alcaldía de Medellín, este enfermero, magíster en Salud Ocupacional, docente y bombero, será uno de los conferencistas invitados al 55 Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente.

En su charla *'Sostenibilidad en entornos laborales: lecciones aprendidas'* abordará cómo a través de la coexistencia normativa que existe entre la gestión del riesgo y los sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se está apuntando a la continuidad del negocio y, por ende, a la sostenibilidad. "El propósito es compartir los aprendizajes que nos dejan un sinnúmero de experiencias alrededor de este tema. Abordaremos incidentes y emergencias que han tenido lugar tanto en Colombia como en otros países en cuyos casos las compañías involucradas han afrontado crisis y, a partir de allí, han desarrollado unos procesos de recuperación virtuosos que han permitido que la continuidad del negocio se convierta en su estandarte para el progreso y la evolución permanente de sus sistemas y procesos", señala Moreno.

Los asistentes a su conferencia podrán conocer las principales enseñanzas que dejaron situaciones recientes como el accidente aéreo de Chapecoense ocurri-




do en 2016, las fallas del proyecto Hidroituango y los sucesos conexos de 2018, e incluso, la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 en 2020 y 2021. También se explorarán los diversos incendios y emergencias que han ocurrido en fábricas y centros de distribución tanto nacionales como multinacionales durante la última década.

"Desde el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá hemos venido estudiando estos casos, entendiendo su naturaleza, las buenas prácticas y las oportunidades de mejora —añade Moreno—. Hemos identificado que existe una creciente necesidad de transformación en la gestión del riesgo y que cuánto más están desarrollados las organizaciones y los países en este sentido, menores afectaciones sufren en términos de impactos sociales, económicos, ambientales y políticos".

Entre los desafíos que Moreno menciona con relación al abordaje del riesgo y la continuidad del negocio, y en los cuales profundizará en su conferencia,

está la adecuada gestión del cambio y la transferencia del conocimiento. "Se trata de adquirir aprendizajes a partir de las experiencias y resultados de las comunidades y de la sociedad pero, sobre todo, de aprender a transformar nuestros procesos, identificar los que requerimos modificar, no solo a nivel de infraestructura, sino también de desempeño, de comportamiento, de pensamiento, de conductas... para poder adaptarnos a estos nuevos sistemas de vida que están generando cambios y disrupciones de la actualidad", explica el director del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

Por eso, la charla también estará centrada en exponer nuevas prácticas y metodologías de trabajo enfocadas no solo al crecimiento de las instituciones, sino también a la contribución social, económica y medioambiental que estas pueden generar desde sus propios entornos laborales. Por ende, se abordarán acciones que aportan al desarrollo local, la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social. 

Referencias

GlobalSuite Solutions. (s.f.). Estándares de continuidad de negocio, gestión de crisis y emergencias. <https://www.globalsuitesolutions.com/es/estandares-de-continuidad-de-negocio-gestion-de-riesgo-y-emergencias/>

ISOTools. (s.f.). Sistemas de Gestión de Riesgos y Seguridad ¿Qué es la ISO 22301? <https://www.isotools.org/normas/riesgos-y-seguridad/iso-22301/>

D. Moreno (abril 20 de 2022). Comunicación personal.