

Conferencista
invitado



Jorge Isaza
Londoño

**Consultor máster
y socio fundador
de CONIKA.**

*Ingeniero civil,
especialista
en sistemas
gerenciales y control
organizacional.*

Cuatro “ases”

en la excelencia en seguridad
y salud en el trabajo, una
estrategia de juego ganadora



E

El "As" es considerado la carta más valiosa en una baraja de naipes. Su función puede variar dependiendo del juego en el que se esté participando, pero, generalmente, tiene un valor alto y puede desempeñar un papel crucial en la estrategia del jugador. Por ende, son las cartas más deseadas y contar con ellas en una partida del juego puede suponer una gran ventaja.

Como lector, usted se estará preguntando qué sentido tiene traer a colación

esta explicación. Pues bien, así como la baraja, la gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SST) también tiene cuatro 'Ases' para lograr la excelencia que, en dicho caso, sería la victoria en el juego.

Sin embargo, esta teoría no salió de debajo de la manga. Fue creada por Jorge Isaza Londoño, quien antes que ser ingeniero civil y especialista en sistemas gerenciales, gestión de la calidad y sistemas de control, fue mago.

Tras 22 años de experiencia trabajando con organizaciones de diversa índole en la implementación de sistemas de gestión, procesos de auditoría y mejoramiento continuo, Londoño descubrió que existen cuatro elementos fundamentales para llegar a una SST robusta, madura, de calidad excepcional y rendimiento superior y los equiparó a los "Ases" de sus barajas.

El primer "As" identificado es «Gente y liderazgo». Reconociendo que las organizaciones están compuestas por personas, resulta fundamental que tanto los líderes como los empleados estén comprometidos con la seguridad y la salud en el trabajo. Por lo tanto, para Londoño, la participación y el compromiso de todos los miembros de la organización es indispensable para implementar y mantener prácticas efectivas en este ámbito, donde la interiorización de la importancia de la prevención y el control de riesgos es fundamental. "Un sistema no es sostenible si no hay conciencia", añade el especialista.

El segundo "As" es la «Estrategia». Londoño enfatiza que la coherencia entre las políticas, metas, objetivos e indicadores de la organización es clave para lograr la excelencia de la SST. Las directrices claras y una estrategia bien definida y comunicada a todos los niveles permiten que todos los esfuerzos estén alineados.

La «Calidad de los controles» es la tercera carta de valor. No basta con tener controles de seguridad y salud en el trabajo o lo que Londoño expresa como "simples listas de chequeo que se van chuleando", sino que estos deben ser efectivos y estar bien estructurados con estándares, preguntas pertinentes e indicadores de alto rendimiento. Así, la implementación de sistemas de control de alta calidad es fundamental para asegurar una gestión adecuada de los riesgos y garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores.

El cuarto y último "As" es el «Aprendizaje». Las organizaciones deben valorar el aprendizaje como un proceso continuo para mejorar en seguridad y salud laboral. ¿De dónde se obtie-

ne? Identificar las no conformidades, tomar acciones correctivas y aprender de los errores son prácticas que, de acuerdo con Londoño, fortalecen los sistemas de gestión. De esta manera, el conocimiento adquirido debe ser aplicado de manera sistemática y metódica para impulsar la mejora constante.

Para poner en juego estas cuatro cartas y lograr su implementación efectiva en las organizaciones, es necesario que todos los miembros comprendan y respeten las reglas del juego. Aquí, la conciencia y el compromiso de todos los actores es fundamental. Pero, además, en la comprensión de esas reglas de juego, el liderazgo desempeña un papel crucial pues favorece la difusión y promoción de las políticas y directrices de seguridad y salud laboral, así como el fomento de una sólida cultura organizacional.

A su vez, Londoño aclara que ninguno de estos "Ases" es más importante que otro pues cada uno de ellos es esencial para alcanzar la excelencia en seguridad y salud en los entornos laborales. "Estos elementos deben trabajarse e implementarse de manera armoniosa y sostenible dentro de una organización para lograr resultados coherentes y efectivos", indica.

Para profundizar en estos aspectos, Londoño ofrecerá la conferencia 'Los cuatro "ases" en la excelencia en seguridad y salud en el trabajo' como parte de la agenda académica del 56 Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente. Así, en una combinación entre teoría, lúdica y magia, llevará a los asistentes a interiorizar los elementos clave de la excelencia de la SST. "Yo quiero que la gente se lleve las instrucciones del juego y esas cuatro cartas clave dentro del bolsillo para ponerlas en práctica en sus organizaciones", puntualizó. 

